



Certificado ES16/19432

El sistema de gestión de

ARRONA HERMANOS, S.L.

María Etxetxiki, 7
20800 Zarautz (Gipuzkoa)

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

**Diseño, fabricación e instalación de muebles y cocinas.
Comercialización de artículos de ferretería y bricolaje.**

en/desde los siguientes emplazamientos

María Etxetxiki, 7 - 20800 Zarautz (Gipuzkoa)

Este certificado es válido desde
5 de febrero de 2022 hasta 5 de febrero de 2025.
Edición 4. Certificado con SGS desde febrero de 2016.

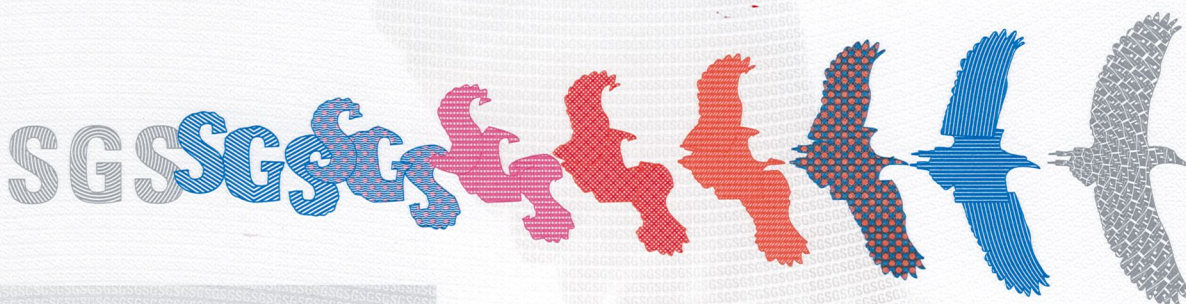


Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

	POLÍTICA DE CALIDAD	Rev.: 2 Fecha: 28/02/2020
---	----------------------------	------------------------------

INDUO - ARRONA HERMANOS es una empresa dedicada a la fabricación e instalación de armarios y cocinas a medida, y la distribución de ferretería orientada al carpintero.

Como Director General de INDUO - ARRONA HERMANOS y con el objeto de que se pueda desarrollar una estrategia para la consecución de la fiabilidad de la Calidad, establezco la siguiente Política de Calidad:

1. EL **CLIENTE** es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto conocer sus necesidades y sus juicios es fundamental para nosotros, sólo así podremos satisfacerle.
2. El activo más valioso con que cuenta la empresa es su **PERSONAL**, por ello facilita a su personal:
 - la formación e información adecuada para el desarrollo de su actividad
 - información sobre los resultados de su trabajo
 - garantiza en todo momento condiciones adecuadas de seguridad en el trabajo.
3. NUESTROS **PROVEEDORES** contribuyen de forma valiosa a ayudarnos a satisfacer las necesidades del cliente. Su contribución es clave para alcanzar el éxito en los mercados, por ello nuestra actitud hacia ellos debe ser siempre de total honestidad y franqueza.
4. Nuestras **PARTES INTERESADAS** son parte indispensable en la estrategia de la empresa. El conocimiento de sus necesidades y expectativas es fundamental para poder dar cumplimiento a todas ellas.
5. LA **MEJORA CONTINUA** en todas las áreas, es la única garantía de supervivencia. Nuestro objetivo es reducir los errores eliminando las causas que los producen introduciendo esquemas preventivos. Nuestro objetivo es "cero defectos" y la eliminación de las actividades que no aporten valor.
6. La Calidad de Servicio, debe ser competitiva y acorde con los requisitos del cliente / mercado y cumpliendo todos los **requisitos legales y reglamentarios**.
7. Para asegurar las correctas formas de hacer de INDUO - ARRONA HERMANOS, se dispone de un **Sistema de Gestión de la Calidad** documentado y actualizado, que describe con la precisión necesaria todas las actividades a realizar.

Para asegurar el logro de los objetivos de ésta Política me comprometo a cumplir y hacer cumplir, todos los conceptos definidos en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y a dotar, en la medida de las posibilidades, de los medios y recursos necesarios.

INDUO -ARRONA HERMANOS
La dirección