

**Certificado ES16/19432**

El sistema de gestión de

# ARRONA HERMANOS, S.L.

María Etxetxiki, 7  
20800 Zarautz (Gipuzkoa)

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

- ✓ **Diseño, fabricación e instalación de muebles y cocinas.**
- ✓ **Comercialización de artículos de ferretería y bricolaje.**

en/desde los siguientes emplazamientos

**María Etxetxiki, 7 - 20800 Zarautz (Gipuzkoa)**

Este certificado es válido desde  
5 de febrero de 2019 hasta 5 de febrero de 2022.  
Edición 3. Certificado con SGS desde febrero de 2016.



Autorizado por

Dirección de Certificación

**SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.**  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 [www.sgs.com](http://www.sgs.com)

Página 1 de 1



**INDUO - ARRONA HERMANOS** es una empresa dedicada a la fabricación e instalación de armarios y cocinas a medida, y la distribución de ferretería orientada al carpintero.

Como Director General de INDUO - ARRONA HERMANOS y con el objeto de que se pueda desarrollar una estrategia para la consecución de la fiabilidad de la Calidad, establezco la siguiente Política de Calidad:

1. EL **CLIENTE** es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto conocer sus necesidades y sus juicios es fundamental para nosotros, sólo así podremos satisfacerle.
2. El activo más valioso con que cuenta la empresa es su **PERSONAL**, por ello facilita a su personal:
  - la formación e información adecuada para el desarrollo de su actividad
  - información sobre los resultados de su trabajo
  - garantiza en todo momento condiciones adecuadas de seguridad en el trabajo.
3. NUESTROS **PROVEEDORES** contribuyen de forma valiosa a ayudarnos a satisfacer las necesidades del cliente. Su contribución es clave para alcanzar el éxito en los mercados, por ello nuestra actitud hacia ellos debe ser siempre de total honestidad y franqueza.
4. Nuestras **PARTES INTERESADAS** son parte indispensable en la estrategia de la empresa. El conocimiento de sus necesidades y expectativas es fundamental para poder dar cumplimiento a todas ellas.
5. LA **MEJORA CONTINUA** en todas las áreas, es la única garantía de supervivencia. Nuestro objetivo es reducir los errores eliminando las causas que los producen introduciendo esquemas preventivos. Nuestro objetivo es "cero defectos" y la eliminación de las actividades que no aporten valor.
6. La Calidad de Servicio, debe ser competitiva y acorde con los requisitos del cliente / mercado y cumpliendo todos los **requisitos legales y reglamentarios**.
7. Para asegurar las correctas formas de hacer de INDUO - ARRONA HERMANOS, se dispone de un **Sistema de Gestión de la Calidad** documentado y actualizado, que describe con la precisión necesaria todas las actividades a realizar.

Para asegurar el logro de los objetivos de ésta Política me comprometo a cumplir y hacer cumplir, todos los conceptos definidos en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y a dotar, en la medida de las posibilidades, de los medios y recursos necesarios.